



# Pořizování záznamů o zásazích a jejich zveřejňování na soc. sítích

por. Mgr. Jaroslava Benešová



# Úvod do problematiky



- zveřejňování příspěvků o zásahové činnosti členy JSDHO je často v rozporu s platnou legislativou a interními akty GŘ
- komunikovat = být vidět (pozitivní, ale i negativní aspekty!)
- **CÍL: předejít, zabránit vzniku situace, kdy si média hledají informace jinde, než u pověřených osob (= HZS)**
- přebírání informací či záznamů médii z profilů JSDHO na soc. sítích může mít negativní dopad nejen na organizaci



# Možné problémy

- konflikt s PČR: maření vyšetřování – zveřejnění informací, dokumentace může ohrozit činnost PČR, vyšetřování trestné či přestupkové činnosti
- řádné ustrojení příslušníků HZS či členů JSDHO (BOZP)
- ochrana obchodního tajemství
- zásah do soukromí
- ochrana majetkových či rodinných poměrů
- ochrana dobré pověsti





# Legislativní rámec

- 89/2012 Sb. Občanský zákoník **§ 84 a následující – právo na ochranu osobnosti** – je možné zachytit jakýmkoliv způsobem podobu člověka tak, aby podle zobrazení bylo možné určit jeho totožnost, jen s jeho svolením.
- **133/1985 Sb. Zákon O požární ochraně – § 89** uvedena povinnost mlčenlivosti, která trvá i po splnění úkolu
- Osoby pověřené plněním úkolů na úseku požární ochrany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které v obecném zájmu nebo v zájmu zúčastněných osob mají zůstat utajeny před nepovolanými osobami(...)
- **320/2015 Sb. Zákon o Hasičském záchranném sboru – §30** zmocňuje příslušníky k pořizování záznamů, toto zmocnění však na členy JSDHO nedopadá



# Klíčové dokumenty

- Konspekt 1-2-08

pořizování záznamů

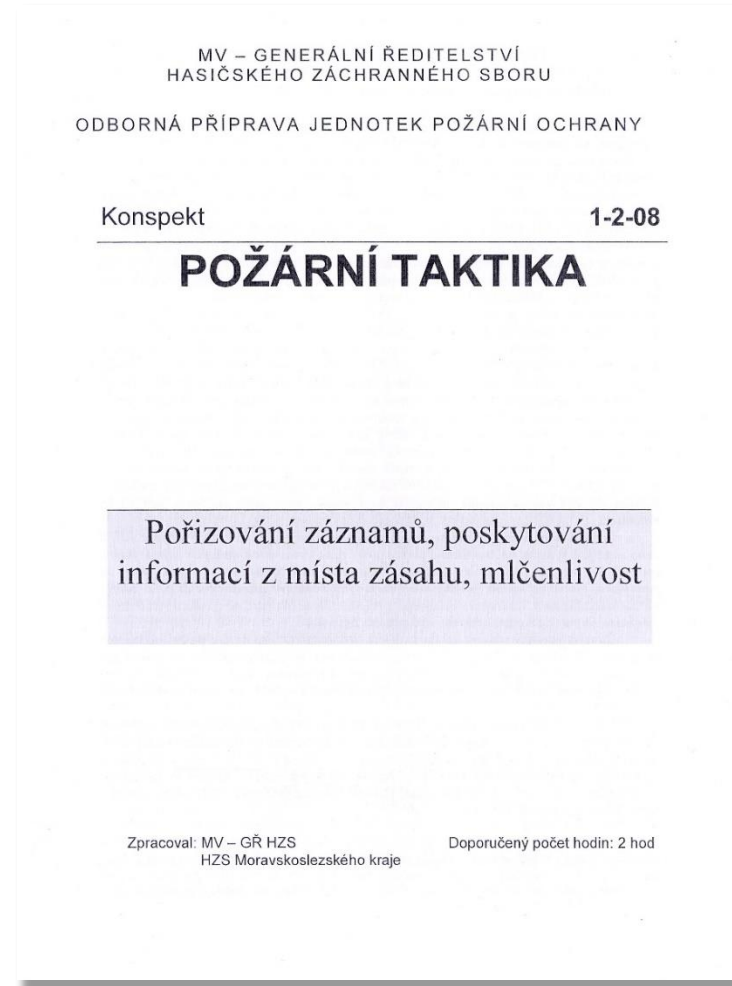
poskytování informací z místa zásahu

mlčenlivost

- Bojový řád JPO– Ř/11

práce se sdělovacími prostředky

při zásahu



# KONSPEKT 1-2-08

- na základě zák. 89/2012 Sb. Občanský zákoník – je zmiňováno právo na ochranu osobnosti **§ 84**
- Toto svolení není potřeba pokud se zachycení podoby nebo zvukového záznamu použije k výkonu nebo ochraně jiných práv nebo právem chráněných zájmů jiných osob, nebo pokud se použijí k úřednímu účelu.

## **Hasičský záchranný sbor může pořizovat zvukový, obrazový nebo jiný záznam**

- osob a věcí, které se nacházejí na místech veřejně přístupných, pro účely plnění konkrétního úkolu,
- zpráv a s nimi spojených provozních a lokalizačních údajů, které se přenášejí prostřednictvím sítí a služeb elektronických komunikací na operačním a informačním středisku, nebo
- jiného konkrétního úkolu.

# KONSPEKT 1-2-08



## Pořízení záznamu (zvukového či obrazového) členem nebo zaměstnancem jednotky PO lze odůvodnit:

- propagací činnosti jednotky PO; záznamy mohou být pořízeny za podmínky, že jimi nebude zasaženo do osobnostních práv – platí to i o ostatních zasahujících složkách na místě zásahu, včetně přítomných příslušníků profesionální jednotky HZS
- příkazem velitele zásahu dle uvedených pravidel
- doplňujícími údaji ke zprávě o zásahu, popř. dílčí ZOZ v její grafické části: kácení stromů, zásah u DN s nárokem na účtování náhrad, pokud na místě není HZS

# KONSPEKT 1-2-08



*„Záznamy jsou nositelem informace. Záznamy pořizené na místě zásahu, v případě jejich zveřejnění bez ohledu na to, zda jejich pořizení bylo či nebylo v souladu s právním řádem, mohou negativně zasáhnout do postupu orgánů činných v trestním řízení, poškodit obchodní zájmy, práva na ochranu osobnosti apod.“*







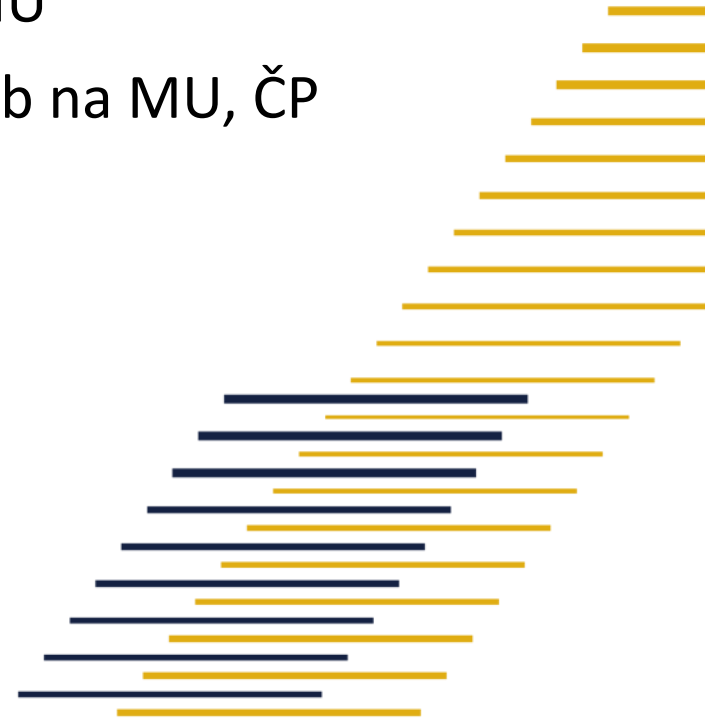
# Povinnost mlčenlivosti

- Bojový řád Ř/11 – povinnost mlčenlivosti
- 133/1985 Sb. – Zákon o Požární ochraně (§ 89)
- Konspekt 1-2-08
- **mlčenlivost se týká příslušníků HZS i členů jednotek SDH, osob a firem, které poskytly věcnou nebo osobní pomoc (soukromé firmy)**
- **mlčenlivost – myšleno je veřejné šíření informací, a to nejenom formou textovou či verbální, ale i veřejné šíření informací, jejichž nositeli jsou fotografické či video záznamy!**
- **PRO ČLENY JSDHO TO DLE ZÁKONA PLATÍ BEZ VÝJIMKY!**



# CO nezveřejňovat?

- příkazy k jízdě
- textové zprávy ze svolávacích zařízení (Fireport, Kanga+, Pelig)
- výjezdové e-maily (tzv. výjezdová dokumentace)
- velké množství fotek, dlouhá stopáž videí, detailní záběry na MU
- fotky či videa obsahující SPZ vozidel (i projíždějících), tváře osob na MU, ČP objektů, reklamy
- podrobnější informace k zásahu, držet se obecné informace!
- foto od DN, kde došlo ke smrtelnému zranění osoby





# KDY nezveřejňovat?

- Před, během a po výjezdu JPO na místo události
- Pokud stále probíhá zásah na místě události
- V případě DN se smrtelným zraněním ani po ukončení záchranných a likvidačních prací na místě události (pravidlo i u HZS – 24 hodin  
žádné obrazové materiály!)





# Komunikovat = být vidět

ZA VŠE, CO ZVEŘEJNÍME, JSME ZODPOVĚDNÍ A NESEME NÁSLEDKY – POZITIVNÍ I NEGATIVNÍ.

Za činnost členů JSDHO zodpovídají kromě jich samotných potažmo zřizovatelé, tedy města a obce.

JE NUTNÉ VĚDĚT, KDY, ZA JAKÝCH OKOLNOSTÍ A CO MŮŽEME KOMUNIKOVAT.





# Zveřejňování informací JSDH

JSDH ani SDH ani jednotliví členové jednotek nemají status informačního média – na cokoli, co uveřejníte, se vztahuje GDPR.

- Komunikaci s médii ohledně zásahu jako celku směřovat na tiskového mluvčí, nebo VZ HZS.
- Prezentace zásahové činnosti na webu/profilech JSDH/SDH **je možná za dodržení pravidel:**
  - **Vyjadřujeme se pouze k činnosti, kterou prováděla JSDH na místě zásahu.**
  - Informace podáváme ideálně až po návratu ze zásahu.
  - Každou informaci vyhodnocujeme, není žádoucí říkat vše do podrobnosti, ale držet se obecné roviny.
  - Foto přímo z místa zásahu zveřejňujeme až po návratu jednotky na základnu, ne v průběhu zásahu.
  - Foto je anonymizované – rozmazané SPZ a jiné identifikátory zachycených vozidel při zásahu – účastníci nehody i projíždějící, rozostříme i obličeje účastníků a svědků zachycených na místě MU.
  - Anonymizace se týká i pořízených videí.
- **Kontrolujeme obsah fotografií – ústroj, použité výstrojní součástky i osobní ochranné prostředky, správnost taktického postupu.**



# PŘÍKLADY Z PRAXE





24. prosinec 2021 · 1

Výjezd č 127  
 Datum a čas: 23.12.2021 21:05:41  
 - CAS 15/2200/260-M2Z  
 - VEA L2Z

POŽÁR - NÍZKÉ BUDOVY

CO SE STALO : hořící roubenka střechou ven, bez zranění

ADRESA UDÁLOSTI  
 Kraj: Liberecký  
 Okres: Semily  
 Obec: Karlovice  
 Část obce: Svatoňovice

Technika jednotky Stanice Turnov:  
 - CAS 20/4000/240-S2T  
 - AZ 30-M1Z

Technika jednotky Karlovice:  
 - CAS 30/8500/510-S2VH

Technika jednotky Hrubá Skála:  
 - CAS 20/4000/240-S3R

Technika jednotky Rovensko pod Troskami:  
 - CAS 25/3500/200-M2R

Technika jednotky Stanice Semily:  
 - CAS 20/4000/240-S2T  
 - VEA-L2Z VČ

Technika jednotky Koberovy:  
 - CAS 20/4000/240-S2R

Technika jednotky Lomnice nad Doubravou:



47

4 komentáře 10 sdílení

To se mi líbí Okomentovat Sdílet



# Požár, prosinec 2021



Nezveřejňovat bezprostředně po výjezdu, předejdeme tak zájmu novinářů či veřejnosti podívat se na MU.

Hasiči umí hesla číst, veřejnost ne.

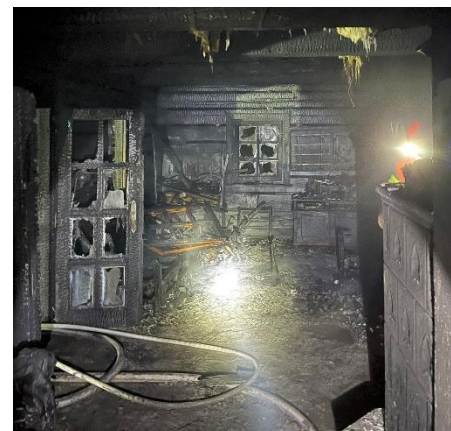
Fotek ze zásahu by mohlo být méně.

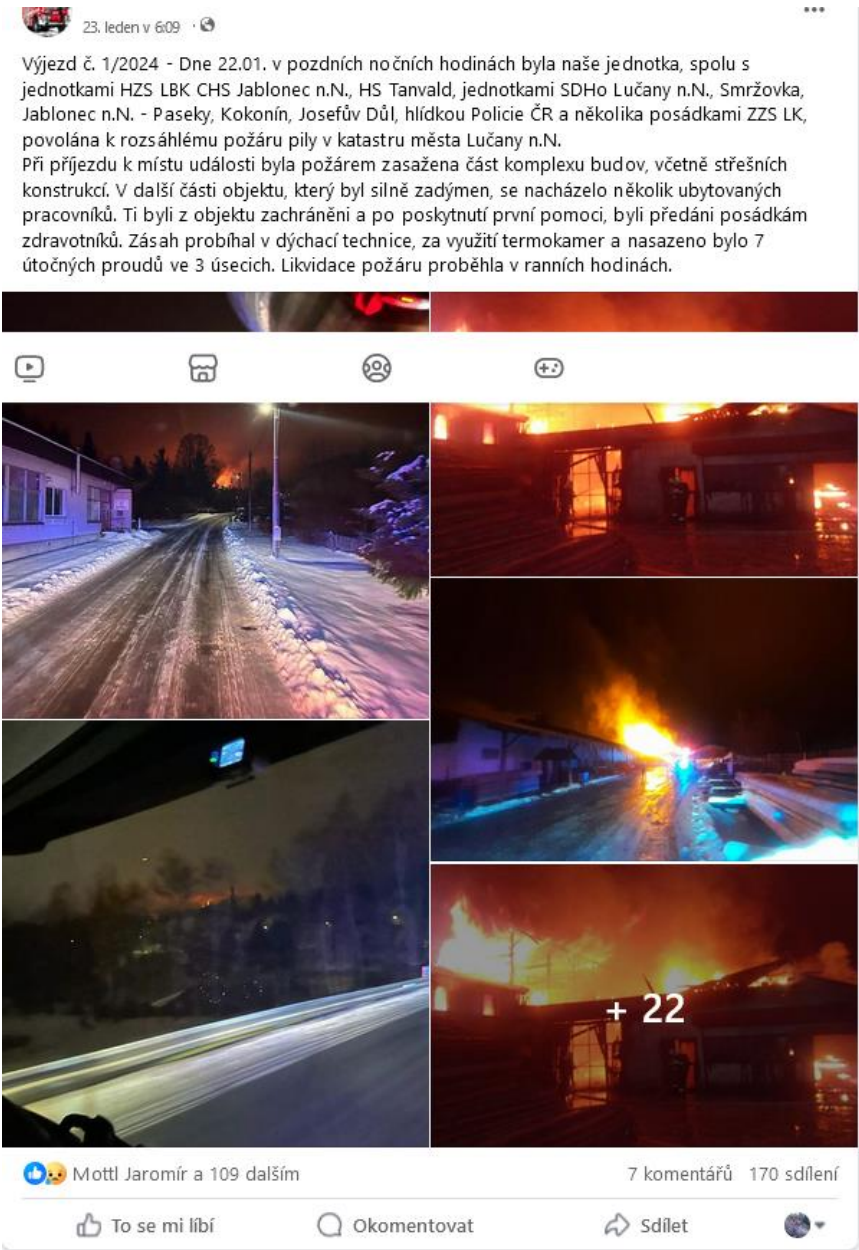


Foto ideálně pouze z vnějších prostor.

Méně je více – platí pro informace i foto.

**IDEÁL: *Včera jsme v nočních hodinách zasahovali u požáru roubenky v Karlovicích, Svatoňovicích...***





# Požár, leden 2024



Velké množství zveřejněných fotek, informací.  
Fotky HZS LBK publikované bez uvedení autorství!  
Podrobnější informace o zachráněných osobách.  
Neoficiální informace o času likvidaci požáru – dle HZS VZ nahlásil likvidaci požáru v 10:19!



Nezveřejňeny informace z oznámení události.





12. leden v 6:13

Od požáru popelnice v Loučné vyslalo Krajské operační a informační středisko [HZS Libereckého kraje](#) hrádecké hasiče kvázně dopravní nehodě dvou vozidel na silnici I/35 před Václavickou křižovatkou. Na místě již byla přítomna jednotka libereckých profesionálních hasičů, která byla odvolána při jízdě k požáru popelnice.

Hasiči Hrádek nad Nisou se zapojili do záchran zraněného řidiče za pomoci hydraulického vyprošťovacího zařízení. U druhého vozidla řešili hasiči čtyři nezraněné psy, kteří byli převáženi v nákladovém prostoru. Po vyproštění řidiče ve spolupráci se [ZZS](#) a [LZS Libereckého kraje](#) hasiči zasypali uniklé provozní kapaliny.

Před odjezdem na základnu pomohli hrádecktí hasiči s přepravou vyděšených psů do



+ 20

224

17 komentářů 18 sdílení

## DN s VYPR, leden 2024



Velké množství zveřejněných fotek, informací (transport psů).  
Hasič nemá v pořádku ústroj při zásahu, bez OOP (chybí přilba).  
Zveřejněná RZ vozidla, podrobné informace o zásahu  
Tiskovou mluvčí HZS LBK kontaktoval mluvčí PČR s informací, že takováto publikace je nevhodná, zveřejněné informace by mohly způsobit maření vyšetřování.





# PŘÍKLADY Z JINÝCH KRAJŮ



POZAR,NIZKE BUDOVY  
kolonii, prodoutnava to

TRUTNOV-Kryblice,BOHUSLAVICKA chalupy, v zahradkarske

7

2 komentáře 1 sdílení

To se mi líbí

Okomentovat

Sdílet

Nejrelevantnější

Napište komentář...

Čau chlapi skvělá práce opravdu ste prostě nejlepší

To se mi líbí Odpovědět 37 min

Jaká chalupa jednu tam mám

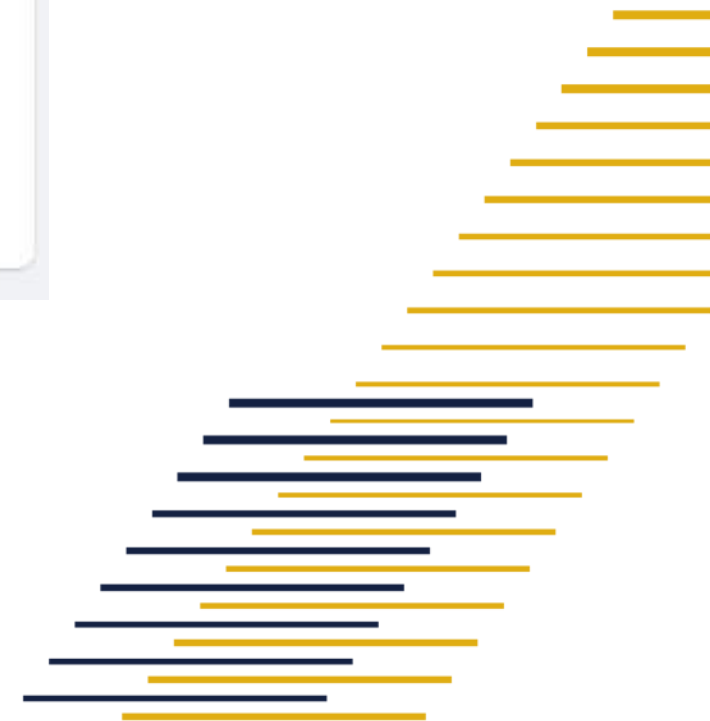
To se mi líbí Odpovědět 36 min



SMS uveřejněna bezprostředně po výjezdu.



Raději odvést zásahovou činnost a po návratu na základnu napsat, jaké hasební práce na místě události hasiči prováděli.





## Ze stanoviska PČR:

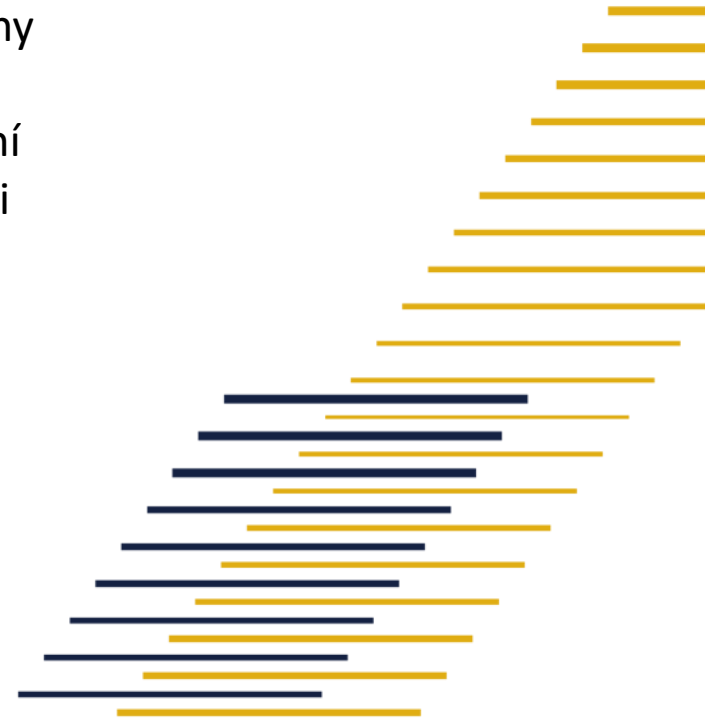
„Tato mimořádná událost je plně v kompetenci Policie ČR, tedy i jakákoliv medializace a šíření směrem k veřejnosti či novinářské obci, musí být s kýmkoliv z oddělení tisku a prevence konzultováno (kolegyně mají na dosahovém čísle pohotovost 24/7), a to v jakékoliv fázi pátrací akce. Buďme, prosím, proto v úzkém kontaktu a konzultujme spolu citlivě všechny postupy po linii prezentace. Ani my samostatně nekomentujeme blíže nasazení specifické hasičské techniky ani postupy či výsledky akcí řízených HZS.“



Dnes, krátce před půl pátou odpoledne vyjela naše jednotka společně s hlídkami Policie ČR, Horskou službou a kolegy z HZS Dobruška, JSDH Deštné v Orlických horách, Nového Hrádku, Bohdašína a Dobrého k pátrání po pohřešovaném 2,5 letém dítěti, které se ztratilo na procházce s rodiči a přáteli. Kromě více jak 100 pátrajících záchranářů, se do akce zapojil i policejní vrtulník a množství speciální terénní techniky jak Policie, tak hasičů. Chlapce v 17:43 zpozorovala posádka vrtulníku a krátce na to byl předán do péče maminky.



20 2 komentáře





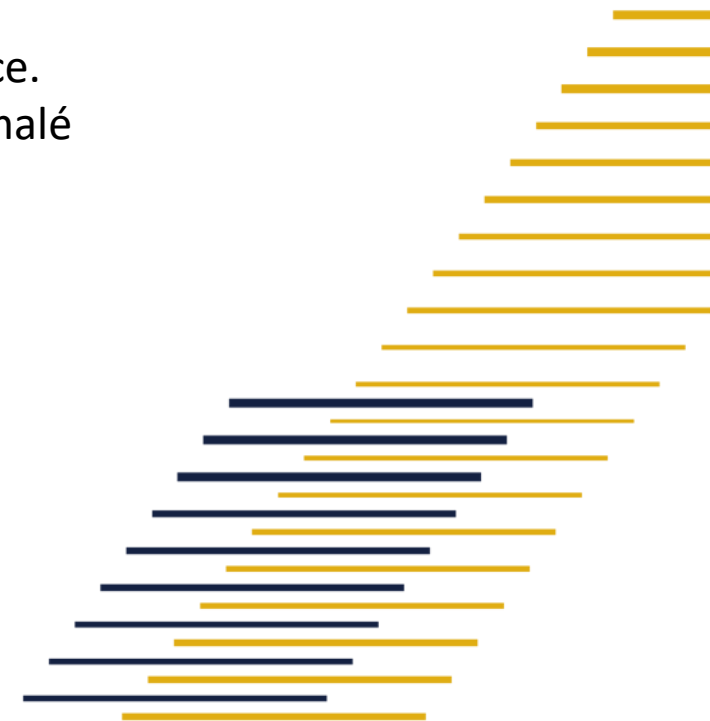
62\_2022 / 3. 11. 2022 / Slavhostice / K záchraně osob pomocí AED byla naše jednotka přivolána v odpoledních hodinách (ohlášeno ve 14:39 hod) do obce Slavhostice. Po příjezdu na místo události a provedeném průzkumu, byl zjištěn novorozenec bez srdeční činnosti, po domácím porodu, který byl ještě spojen s matkou pupeční šňůrou. Jednotka bezprostředně zahájila resuscitaci dítěte a nasadila AED (kvůli monitoringu srdeční činnosti). Po chvíli se srdeční činnost podařilo obnovit, jednotka pak pouze udržovala novorozence ve stabilizovaném stavu, do příjezdu zdravotníků. Následně hasiči pomohli s přepravou malého pacienta do vrtulníku letecké záchrané služby. Poté se jednotka vrátila zpět na svoji základnu. U události zasahovaly JSDH Kopidlno, ZZS KHK Jičín, Policie ČR a LZS Královéhradeckého kraje Kryštof 6

Foto: Zbyněk Tůma  
— s uživatelem Byněk Nkn.



## Ze stanoviska ZZS:

„Nejenom, že v něm jednotka uvedla citlivé až intimní údaje o zdravotním stavu, ale i další informace, které by mohly vést ke ztotožnění pacientky. Oba uvedené typy informací naprosto odporují nejen legislativním, ale také etickým normám. Příspěvek navíc vyvolal celou řadu negativních komentářů směrem k rodičce. Vzhledem k tomu, že zásah se odehrál v malé obci, lze se důvodně domnívat, že její totožnost nezůstala v anonymitě.“





# HZS a JSDHO. Praxe v jiných krajích:

- školení – co jak ano, co jak ne
- nabídka workshopu jak upravovat foto, video
- HZS hl. m. Prahy – dohoda s dobrovolnými jednotkami, že informace zveřejňují až po HZS + znalost pravidel zveřejňování
- HZS MSK – TM se telefonicky spojí s veliteli vybraných JSDHO a připomíná, aby záznamy a informace nezveřejňovali



# Pár slov závěrem...



## **Cokoli umístíte na sociální síť, již nelze vzít zpět.**

Ačkoliv příspěvky smažete, už mohou být sdíleny jinými osobami, či převzaty médii.

**Dobře rozmýšlejte**, s čím se chcete prezentovat vůči veřejnosti, raději to konzultujte v rámci jednotky – pokud si nebudete jisti, **kontaktujte s dotazem tiskového mluvčí HZS.**

U zásahu i na fotkách máme všichni stejný kabát s nápisem HASIČI a jsme jeden tým. Dobrou pověst všech hasičů může pokazit jeden špatně zvolený **příspěvek, komentář, či fotka.**





# DĚKUJI ZA POZORNOST!

V případě dotazů či nejasností se můžete obrátit na tiskovou mluvčí  
HZS Libereckého kraje.

por. Mgr. Jaroslava Benešová  
+420 770 105 100  
jaroslava.benesova@hzscr.cz

