

# Pojistná událost z pojištění odpovědnosti

Pojistná událost z pojištění odpovědnosti je škodou, která vznikla jinému a za kterou má odpovědnost pojištěný. Tyto škody jsou kryty pojištěním odpovědnosti a pojištěnému vzniká právo, aby za něj pojistitel hradil škodu, za kterou odpovídá ať už ze zákona, nebo ze smlouvy. Náhradu škody pojistitel hradí vždy poškozenému.

## Postup v případě škody:

- ihned po vzniku škodu zdokumentovat situaci, např. foto, video,
- zajistit kontakt na případné svědky,
- zdokumentovat veškeré další okolnosti, které mají vliv na vznik odpovědnosti,
- vyžaduje-li to charakter události, přivolejte policii ČR, lékaře, případně HZS,
- pořídte si seznam poškozených nebo zničených věcí, shromážděte pořizovací doklady dokladující jejich stáří a cenu (záruční listy kupní smlouvy atp.)
- následně uchovávejte:
  - doklady za opravu, např. faktury s rozpisem prací a materiálu, paragony atp.
  - doklad o neopravitelnosti poškozené věci,
  - odborná posouzení,
  - lékařské zprávy a posudky

## K hlášení pojistné události si připravte:

- číslo pojistné smlouvy
- identifikační údaje pojištěného
- identifikační údaje poškozeného
- datum a místo vzniku pojistné události
- kontaktní údaje (telefon, e-mail)

## Jak škodu oznámit:

Škodu může hlásit pojistník i poškozený, pojistnou událost hlase neprodleně na Generálním ředitelství, aby mohla být co nejdříve řešena likvidátorem.

- **e-mailem** na adresu: [skody@hvp.cz](mailto:skody@hvp.cz)
- **písemně** na adresu: Hasičská vzájemná pojišťovna, a.s., Úsek likvidace pojistných událostí, Římská 2135/45, 120 00 Praha 2,
- **on-line**
- **telefonicky** na GR HVP, a.s., tel.: 222 119 125 (Po-Čt: 7.30 – 16.15, Pá: 7.30 – 15.00)

**Při vyplňování tiskopisu mějte paměti, že je třeba uvést všechny okolnosti, ze kterých vyplývá vznik odpovědnosti pojištěného.** Je proto nutné popsat nejen následek, ale také pochybení či protiprávní úkon, který ke vzniku škody vedl.

**Po nahlášení pojistné události:**

- bude Vám přiděleno číslo pojistné události
- pokud bude třeba, bude Vás kontaktovat likvidátor, aby si vyžádal potřebné doklady.

**Při korespondenci vždy uvádějte přidělené číslo pojistné události, případně číslo pojistné smlouvy.**